Universitat de Girona

Facultat de Medicina

Programa d'habilitats 2. Habilitats de comunicació (3109G01009/2011)

Dades generals

- **Curs acadèmic:** 2011
- **Descripció:** Conèixer les indicacions de les proves bioquímiques, hematològiques, immunològiques, microbiològiques, anatomopatològics i d'imatge. Conèixer les característiques dels teixits en les diferents situacions de lesió, adaptació i mort cel•lular. Inflamació. Alteracions del creixement cel•lular. Conèixer els fonaments de la interacció de les radiacions amb l'organisme humà. Imatge radiològica. Semiologia radiològica bàsica dels diferents aparells i sistemes. Conèixer altres tècniques d'obtenció d'imatge diagnòstica. Valorar les indicacions i contraindicacions dels estudis radiològics. Tenir la capacitat d'aplicar els criteris de protecció radiològica en els procediments diagnòstics i terapèutics amb radiacions ionitzants. Conèixer els principis i indicacions de la radioteràpia. Saber com obtenir i processar una mostra biològica per al seu estudi mitjançant els diferents procediments diagnòstics. Saber interpretar mitjançant lectura sistemàtica una imatge radiològica. Inflamació, Conèixer els fonaments de la interacció de les radiacions amb l'organisme humà. Conèixer les indicacions principals de les tècniques electrofisiològiques (ECG, EEG, EMG, i altres). Saber interpretar els resultat
- **Crèdits ECTS:** 6
- **Idioma principal de les classes:** Català
- **S'utilitza oralment la llengua anglesa en l'assignatura:** Gens (0%)
- **S'utilitzen documents en llengua anglesa:** Indistintament (50%)

Grups

GRUP A

Durada: Semestral, 2n semestre

Professorat: MARIA CARME CARRION RIBAS , ANTONI CASTRO GUARDIOLA , CARLOS JAVIER CEREZO GOYENECHE , GABRIEL COLL DE TUERO , FERRAN CORDON I GRANADOS , ARMANDO JESUS GRAU MARTIN , PEDRO ANTONIO TORAN MONSERRAT

Horaris:

Activitat	Grup de classe	Horari	Aula
Teoria	1		
Pràctiques altres	1		
Aprenentatge basat en problemes	1		
Aprenentatge basat en problemes	2		

GRUP B

Durada: Semestral, 2n semestre

Professorat: ANTONI CASTRO GUARDIOLA , CARLOS JAVIER CEREZO GOYENECHE , FERRAN CORDON I GRANADOS , ARMANDO JESUS GRAU MARTIN , MIGUEL QUESADA SABATE , PEDRO ANTONIO TORAN MONSERRAT

Horaris:

Activitat	Grup de classe	Horari	Aula
Teoria	1		
Pràctiques altres	1		
Aprenentatge basat en problemes	3		
Aprenentatge basat en problemes	4		

GRUP C

Durada: Semestral, 2n semestre

Professorat: ANTONI CASTRO GUARDIOLA , CARLOS JAVIER CEREZO GOYENECHE , FERRAN CORDON I GRANADOS , ARMANDO JESUS GRAU MARTIN , MIGUEL QUESADA SABATE , ENRIC SUBIRATS BAYEGO , PEDRO ANTONIO TORAN MONSERRAT , SILVIA TORRENT GOÑI

Horaris:

Activitat	Grup de classe	Horari	Aula
Teoria	1		
Pràctiques altres	1		
Aprenentatge basat en problemes	5		
Aprenentatge basat en problemes	6		

GRUP D

Durada: Semestral, 2n semestre

Professorat: ANTONI CASTRO GUARDIOLA , CARLOS JAVIER CEREZO GOYENECHE , FERRAN CORDON I GRANADOS , ARMANDO JESUS GRAU MARTIN , PEDRO ANTONIO TORAN MONSERRAT , SILVIA TORRENT GOÑI , SUSANNA VARGAS VILA , ALBERTO ZAMORA CERVANTES

Horaris:

Activitat	Grup de classe	Horari	Aula
Teoria	1		
Pràctiques altres	1		
Aprenentatge basat en problemes	7		
Aprenentatge basat en problemes	8		

Competències

1. Reconèixer els elements essencials de la professió mèdica, que incloguin els principis ètics, les responsabilitats legals i l'exercici professional centrat en el pacient.
2. Comprendre la importància d'aquests principis per al benefici del pacient, de la societat i la professió, fent especial atenció al secret professional.
3. Saber aplicar el principi de justícia social a la pràctica professional i comprendre les implicacions ètiques de la salut en un context mundial en transformació.
4. Desenvolupar la pràctica professional respectant l'autonomia del pacient, les seves creences i la seva cultura.

5. Reconèixer les pròpies limitacions i la necessitat de mantenir i actualitzar la competència professional, fent especial atenció a l'aprenentatge autònom de nous coneixements i tècniques i a la motivació per a la qualitat.
6. Obtenir i elaborar una història clínica que contingui tota la informació rellevant.
7. Realitzar un examen físic i una valoració mental.
8. Adquirir experiència clínica adequada en institucions hospitalàries, centres de salut o altres institucions sanitàries, sota supervisió, així com coneixements bàsics de gestió clínica centrada en el pacient i utilització adequada de proves, medicaments i demés recursos del sistema sanitari.
9. Escoltar amb atenció, obtenir i sintetitzar informació pertinent dels problemes que afecten el malalt i comprendre el contingut d'aquesta informació.
10. Redactar històries clíniques i altres registres mèdics de manera comprensible per a tercers.
11. Comunicar-se de manera efectiva i clara, tant oralment com per escrit, amb els pacients, els familiars, els mitjans de comunicació i altres professionals.
12. Establir una bona comunicació interpersonal que capaciti per a dirigir-se amb eficiència i empatia als pacients, als familiars, mitjans de comunicació i altres professionals.
13. Reconèixer els determinants de salut en la població, tant els genètics com els depenents del sexe i estil de vida, demogràfics, ambientals, socials, econòmics, psicològics i culturals.
14. Assumir el propi paper en les accions de prevenció i protecció davant de malalties, lesions o accidents i manteniment i promoció de la salut, tant a nivell individual com comunitari.
15. Reconèixer el propi paper en equips multiprofessionals, assumint el lideratge quan sigui apropiat, tant per al subministrament de cures de la salut, com en les intervencions per a la promoció de la salut.
16. Obtenir i utilitzar dades epidemiològiques i valorar tendències i riscos per a la presa de decisions sobre salut.
17. Conèixer les organitzacions nacionals i internacionals de salut i els entorns i condicionants dels diferents sistemes de salut.
18. Tenir coneixements bàsics del Sistema Nacional de Salut i de legislació sanitària.
19. Conèixer, valorar críticament i saber utilitzar les fonts d'informació clínica i biomèdica per a obtenir, organitzatr, interpretar i comunicar la informació científica i sanitària.
20. Saber utilitzar les tecnologies de la informació i la comunicació en les activitats clíniques, terapèutiques, preventives i d'investigació.
21. Mantenir i utilitzar els registres amb informació del pacient per a la seva posterior anàlisi, preservant la confidencialitat de les dades.
22. Comprendre la importància i les limitacions del pensament científic en l'estudi, la prevenció i la cura de les malalties.
23. Ser capaç de formular hipòtesis, recollir i valorar de forma crítica la informació per a la resolució de problemes, seguint el mètode científic.
24. Adquirir la formació bàsica per a l'activitat investigadora.
25. Garantir el coneixement adequat de la llengua anglesa, tant oral com escrita, tenint en compte les especificitats del registre mèdic per a poder comunicar-se eficaçment a la comunitat internacional científica i professional.

Continguts

1. ENTREVISTA I COMUNICACIÓ CLÍNICA
   1.1. La comunicació verbal i no verbal
   1.2. Principis de la comunicació humana
   1.3. Parts de l'entrevista clínica
   1.4. La participació dels pacients a l'entrevista

2. SITUACIONS ESPECIALS: agressivitat, males noticies, els acompanyants...

3. LA HISTÒRIA CLÍNICA
   3.1. Història clínica a l'Atenció Primària
   3.2. Història clínica hospitalària
   3.3. Els registres informàtics

4. ASPECTES ÈTICS I LEGALS EN L'ENTREVISTA CLINICA I LA HISTÒRIA CLÍNICA.

5. COMUNICACIÓ INTERPROFESSIONAL

Activitats

Tipus d'activitat	Hores amb professor	Hores sense professor	Total
Anàlisi / estudi de casos	10	0	10
Aprenentatge basat en problemes (PBL)	20	98	118
Elaboració de treballs	2	4	6
Visionat/audició de documents	9,5	0	9,5
TOTAL	**41,5**	**102**	**143,5**

Bibliografia

- Borrell i Carrió, F.|q(Francesc) (DL 2004). *Entrevista clínica : manual de estrategias prácticas* . Barcelona: SEMFYC Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria. Catàleg
- Borrell i Carrió, F.|q(Francesc) (1989). *Manual de entrevista clínica para la atención primaria de salud* . Barcelona: Doyma. Catàleg
- Clèries, Xavier (2009). *El Pacient té la paraula : la comunicació amb els professionals de la salut* . Barcelona: Viguera. Catàleg
- Clèries, Xavier (cop. 2006). *La Comunicación : una competencia esencial para los profesionales de la salud* . Barcelona [etc.]: Masson. Catàleg
- Kraytman, Maurice (cop. 1991). *El Diagnóstico a través de la historia clínica* (2ª ed.). Madrid: IDEPSA. Catàleg
- Bernstein, Lewis (cop. 1980). *Interviewing : a guide for health professionals |cLewis Bernstein, Rosalyn S. Bernstein* (3th ed). New York: Appleton-Century-Crofts. Catàleg
- Billings, J. Andrew (cop. 1999). *The Clinical encounter : a guide to the medical interviewand case presentation* (2nd ed). St. Louis, Mo.: Mosby. Catàleg
- Coulehan, John L (cop. 2006). *The Medical interview : mastering skills for clinical practice* (5th ed.). Philadelphia: F.A. Davis Company. Catàleg
- Cole, Steven A (cop. 2000). *The Medical interview : the three-function approach* (2nd ed.). St. Louis: Mosby. Catàleg
- Tierney, Lawrence M. (cop. 2005). *The Patient history : evidence-based approach* . New York: Lange medical books / McGraw-Hill Medical Publishing Division. Catàleg
- Miller, William (cop. 2002). *Motivational interviewing : preparing people for change* (2nd ed.). New York: Guilford Press. Catàleg
- Smith, Robert C.|q(Robert Charles) (cop. 2002). *Patient-centered interviewing : an evidence-based method* (2nd ed.). Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins. Catàleg
- Bickley, Lynn S (cop. 2007). *Bates guía de exploración física e historia clínica* (9ª ed.). Barcelona: Wolters Kluwer. Catàleg
- Munro, John F. (cop. 2001). *Macleod exploración clínica* (10a ed.). Barcelona [etc.]: Harcourt. Catàleg
- Seidel, Henry M. (2003). *Manual mosby de exploración física* (5a ed.). Madrid [etc.]: Elsevier. Catàleg
- Tomás y Garrido, Gloria María (cop. 2001). *Manual de bioética* . Barcelona: Ariel. Catàleg
- Gómez-Heras, José María G. (cop. 2005). *Bioética : perspectivas emergentes y nuevos problemas* . Madrid: Tecnos. Catàleg
- Gispert Cruells, Jorge (2005). *Conceptos de bioética y responsabilidad médica* (3a ed.). México, D.F. [etc.]: El Manual Moderno. Catàleg

Avaluació i qualificació

Activitats d'avaluació

Descripció de l'activitat	Avaluació de l'activitat	%
Informe de videogravació	L'alumne haurà de fer un informe de l'entrevista que realitzarà a un pacient simulat.	10
ENTREVISTA CLINICA: ABP	Realitzarà 3 casos mitjançat metodologia ABP i realitzarà l'avaluació amb el qüestionari establert per part del tutor	40
AVALUACIÓ ABP D'ENTREVISTA CLINICA	Mijantçant un cas realitzarà una Avaluació ABP.	20
AVALUACIÓ D'UNA VIDEOGRAVACIÓ	L'alumne realitzarà un informe de la videogravació que ha realitzat.	15
Avaluació coneixements	Es realitzarà una prova tipus test de resposta múltiple (50 preguntes) o de preguntes curtes (10 preguntes)	15

Qualificació

S'hauran d'aprovar (nota superior a 5) cadascunes de les proves avaluatives per poder considerar aprovat el bloc d'entrevista i comunicació.

Observacions

L'assistència als seminaris i tallers és obligatòria i condició indispensable per presentar-se als exàmens.